

Handreiking leverings- en acceptatievoorwaarden ICT gericht op het gebruik van standaarden en (web)richtlijnen

Toelichting:

Het doel van dit document is een handreiking te bieden voor gemeenten als een set van artikelen die gemeenten geheel of gedeeltelijk zouden kunnen inweven in hun eigen inkoop- en acceptatievoorwaarden ICT, waardoor nadrukkelijk gewezen gaat worden op het ondersteunen van de StUF standaarden, de webrichtlijnen en de standaarden rondom het basismodel Geo-informatie (NEN3610).

Den Haag, 30 januari 2013

Versie 1.0 NL KINGgemeenten.

Deze versie is tot stand gekomen met de medewerking van Wicher Venema (GV Centric), Ab van den berg (GV Pink Roccade), Peter Klaver (KING), Bart Geerdink (KING), Kees Groeneveld (KING).

Artikel XX Definities

| | |
|---------------------------|--|
| Acceptatietest | : test waarmee de Gemeente vaststelt of de geleverde Programmatuur en koppelingen voldoen aan de functionele en technische specificaties en anderszins naar behoren functioneren. |
| Convenant | : samenwerkingsovereenkomst tussen KING (Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten), leveranciers van software voor de gemeenten en gebruikersverenigingen. Het convenant bevat een aantal concrete samenwerkingsafspraken waaronder het ondersteunen van koppelingen (zie Koppeling) en standaarden (zie standaarden) en kwaliteitsborging en informatieverstrekking door leveranciers. |
| Gebrek | : een onvolkomenheid in de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Dienst waardoor deze niet geschikt zijn voor het doel en/of niet voldoen aan de functionele en technische specificaties. |
| Compliance/testinstrument | Centrale technische voorziening en/of toetsingsinstrument inclusief voorwaarden om te toetsen en te testen of software voldoet aan de voorgeschreven standaard(en). |
| Digikoppeling | : Set van standaarden voor elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties. |
| Gemeente | : de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente <NAAM>. |
| Implementatie | : de Programmatuurinstallatie inclusief koppelingen en het zo nodig ter realisatie van het doel inrichten en/of wijzigen van processen van de Gemeente en/of initiële levering en het bekendmaken van kerngebruikers met de functionaliteit van de Programmatuur. |
| Inkoopvoorwaarden | : onderhavige 'Inkoopvoorwaarden ICT (Leveringen Hard- /Software, Diensten) van de Gemeente. |
| Koppeling | : Programmatuur die de interoperabiliteit tussen Programmatuur onderling mogelijk maakt; Voor deze interoperabiliteit dienen voorgeschreven standaarden te worden toegepast. |
| Leverancier | : de wederpartij van de Gemeente in de Overeenkomst waarop deze algemene ICT Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. |
| NEN3610 | : Het Basismodel Geo-informatie (NEN3610) vereenvoudigt de uitwisseling van geo-informatie tussen partijen en informatiesystemen en maakt het gebruik van deze geo-informatie eenduidig en betekenisvol. |
| Overeenkomst | : de tussen Leverancier en de Gemeente gesloten Overeenkomst. |
| Programmatuur | : de door Leverancier op basis van de Overeenkomst aan de Gemeente te leveren computerprogramma's, met bijbehorende Documentatie en materialen dan wel de computerprogramma's, met bijbehorende Documentatie en materialen waar de door Leverancier op basis van de Overeenkomst aan de Gemeente te leveren Dienst betrekking op heeft. |
| Programmatuurinstallatie | : het inladen van Programmatuur en/of Programmatuur in Apparatuur. |
| Project | : het geheel van activiteiten gericht op het bereiken van het doel. |
| Projectplan | : een document waarin de details van de uitvoering van het project, zoals een fasering en een tijdschema alsmede het doel van het project zijn vastgelegd. |
| Standaardprogrammatuur | : Programmatuur die niet specifiek ten behoeve van de Gemeente ontwikkeld is. |
| Standaarden | : een procedure en/of een set van (werk)afspraken en/of richtlijnen en/of een beschrijving van een softwarematige koppeling waarvan een groep gemeenten, gebruikersverenigingen en leveranciers met elkaar heeft afgesproken dat ze deze zullen gebruiken. De standaarden worden vastgelegd in een document, waarin de specificaties staan beschreven. Standaarden worden door officiële instanties vastgelegd. Hieronder vallen ondermeer de StUF (Standaard Uitwisselings Formaat) standaarden, vastgesteld door het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten, webrichtlijnen, digikoppeling en de standaarden met betrekking tot het Basismodel Geo-informatie (NEN3610). |
| StUF | : Het Standaard Uitwisseling Formaat (StUF) is een samenhangende familie van standaarden voor applicatie-integratie binnen gemeenten en voor ketens waarin gemeenten betrokken zijn. |
| Webrichtlijnen | : De webrichtlijnen gaan over het ontwerpen, bouwen en beheren van websites. Ze zijn gebaseerd op internationale standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid, en op in de praktijk beproefde oplossingen van professionals. |
| Werkdagen | : Kalenderdagen behoudens weekeinden en officiële Nederlandse feestdagen, met inbegrip van vijf mei. |

Operatie NUP

Artikel XX Toetsing

- 1.1 De Leverancier zal voorafgaand aan de levering, Programmatuurinstallatie en de Implementatie schriftelijk aantonen bij de Gemeente, dat hij het Convenant met het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING) getekend heeft. Daarbij verklaart de Leverancier schriftelijk zich te houden aan de daarin gemaakte afspraken.
- 1.2 De Leverancier zal voor zover van toepassing, voorafgaand aan levering, Programma-installatie en Implementatie een representatieve test uitvoeren op de daarvoor bedoelde test/compliance voorzieningen:
 - a) voor StUF via het StUF-testplatform;
 - b) voor Webrichtlijnen via de website webrichtlijnen.nl;
 - c) voor de NEN3010 standaarden geldt de Geonovum validatie en conformiteitstoets;
 - d) voor Digikoppeling geldt de Digikoppeling compliance voorziening.
- 1.3 Testen dienen uitgevoerd te worden conform de voorwaarden van het betreffende compliance/test instrument, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur en de koppelingen voldoen aan de betreffende standaarden zowel wat betreft de te onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 1.4 Zodra naar de mening van Leverancier de test is voltooid, zal hij de Gemeente daarvan schriftelijk in kennis stellen. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 1.5 Voor zover door KING een testset beschikbaar is gesteld, zullen leveranciers hun software via deze testset(s) toetsen. Voor zover er geen testset beschikbaar is zijn leveranciers verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van een representatieve testset.
- 1.6 Leverancier meldt onvolkomenheden aan de standaarden en te gebruiken testinstrumenten aan de verantwoordelijke beheerorganisatie van de betreffende standaard/omgeving en aan de Gemeente.
- 1.7 Leveranciers informeren eens per kwartaal KING en de samenwerkingsverbanden en gebruikersverenigingen ondermeer via de website www.gemmasoftwarecatalogus.nl welke softwareproducten en releases de standaarden en/of de NUP gerelateerde functionaliteit beschikbaar zullen komen, wanneer de producten op compliance getest zullen gaan worden en wat de planning is van de software distributie naar gemeenten.

Artikel XX Acceptatie

- 1.1 De inhoud van de Acceptatietest heeft betrekking op de te leveren Programmatuur en ondersteuning van Standaarden. Detaillering van de Acceptatietest wordt in onderling overleg door Leverancier en de Gemeente opgesteld gedurende het Project.
- 1.2 De Acceptatietest vindt binnen <AANTAL uitgeschreven> Werkdagen plaats na de bedrijfsklare oplevering door Leverancier.
- 1.3 De Gemeente heeft het recht om het onderwerp van acceptatie ook vóór de aanvaarding te gebruiken onverminderd de rechten van de Gemeente uit garantie. Ingebruikname betekent niet dat onderwerp van acceptatie geaccepteerd is.
- 1.4 Tijdens de Acceptatietest zal Leverancier de Gemeente op diens verzoek tegen redelijke en gebruikelijke tarieven assisteren voor zover de verplichting tot assistentie niet al voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 1.5 De Leverancier dient vóór acceptatie een foutloos testrapport uit de gebruikte test/compliance instrumenten te kunnen overleggen. Op verzoek dient Leverancier de documentatie over de wijze waarop is getest (zowel technisch als functioneel) en eventuele afwijkingen op het gebruik van de Standaarden te kunnen overleggen.
- 1.6 Direct na de Acceptatietest zal de Gemeente een schriftelijk verslag opstellen, waarin de eventuele Gebreken worden vastgelegd. Binnen <AANTAL uitgeschreven> Werkdagen na de dagtekening van het verslag van de Acceptatietest zal Leverancier de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen. Indien de Gemeente niet binnen <AANTAL uitgeschreven> Werkdagen na afronding van de Acceptatietest een verslag heeft

Operatie NUP

- toegezonden aan Leverancier zal de termijn van dit artikel pas ingaan bij ontvangst van het verslag.
- 1.7 Leverancier voert waar nodig een ketentest uit, in samenwerking met andere leveranciers van gekoppelde Programmatuur en vrijwaart de Gemeente voor Gebreken. De resultaten van de ketentest en de wijze waarop de ketentest is uitgevoerd kunnen door de Gemeente worden opgevraagd.
 - 1.8 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Gebreken is de Gemeente, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de voor het herstel benodigde informatie onverwijld te verstrekken, zulks voor eigen rekening.
 - 1.9 Na schriftelijk bericht van herstel van Gebreken zal de Gemeente een nieuwe Acceptatietest uitvoeren op dezelfde wijze als in dit artikel bepaald.
 - 1.10 Indien het onderwerp van acceptatie ook na een tweede en een derde Acceptatietest opnieuw niet door de Gemeente wordt geaccepteerd, is de Gemeente gerechtigd de Overeenkomst – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door de Gemeente geleden en te lijden schade.
 - 1.11 Indien het onderwerp van acceptatie door de Gemeente wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door de Gemeente, gelden als de datum van acceptatie.
 - 1.12 De Gemeente is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van acceptatie te accepteren. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding. Leverancier is gerechtigd de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Gemeente.
 - 1.13 De Gemeente heeft het recht indien het project daar aanleiding toe geeft een aantal gedeeltelijke Acceptatietesten plaats te doen vinden, afgesloten met een integrale Acceptatietest.

Artikel XX. Garantie

- 1.1 Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Programmatuur en koppelingen en het resultaat (blijft) voldoen aan de overeengekomen Standaarden, eisen, specificaties, eigenschappen en functionaliteiten, alsmede aan hetgeen de Gemeente in het algemeen daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten.
- 1.2 Leverancier zal Gemeente schriftelijk op de hoogte stellen waar en waarom afgeweken wordt van voorgeschreven standaarden. Indien de Gemeente niet met de afwijking akkoord gaat, dient hij dit onverwijld aan Leverancier te melden en daarover overleg te plegen.
- 1.3 De Leverancier garandeert dat de door hem aan de Gemeente geleverde nieuwe versies en/of verbeterde versies van de Programmatuur en koppelingen voldoen aan de door het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING) gedefinieerde StUF-standaarden, Digikoppeling, de Webrichtlijnen <versie1, versie 2 etc >, en het Basismodel Geo-informatie (NEN3610) standaarden, en alle overige ontwikkelde en geaccepteerde gemeentelijke standaarden voor zover van toepassing.