

Scenario's voor aansluiting applicaties (DCV) aan de documentcreatietool (DCA)

Van: Gemeente Tilburg, Peter van Catz en Jolanda Polkamp

Aan: WG KING Documentcreatieservices

Datum: 18 juni 2015

Algemeen

De hieronder uitgewerkte scenario's zijn geschreven vanuit het gebruik maken van een zaakstelsel. We nemen aan dat hier net zo goed applicaties gelezen zou kunnen worden. Hierbij is niet gekeken naar de technische oplossing wel naar de functionele behoefte.

Scenario: 1 zaak met 1 indiener

Vanuit het zaakstelsel geen keuze aan wie je een brief wil sturen, er is namelijk maar 1 adres:

- A. 1 brief per indiener (los document) wordt door de DCA automatisch verwerkt, geprint en in het zaakdossier opgeslagen;
- B. 1 brief per indiener (los document) wordt door de DCA verwerkt, middels het invulvenster kan de gebruiker nog variabelen invullen, vervolgens printen en in het zaakdossier opslaan
- C. 1 brief per indiener (los document) wordt door de DCA verwerkt, vervolgens brief nog te redigeren, printen en in het zaakdossier opslaan
- D. 1 brief per indiener (los document) wordt door de DCA verwerkt, middels het invulvenster kan de gebruiker nog variabelen invullen, vervolgens brief nog te redigeren, printen en in het zaakdossier opslaan

Scenario: 1 zaak met 2 of meer mogelijke geadresseerde

Vanuit het zaakstelsel kunnen kiezen wie je een brief wil sturen, 1 of meerdere adressen:

- E. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA, wel aparte brieven, printen en opslag in het zaakstelsel als aparte brieven;
- F. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van variabelen in het invulvenster, printen, opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven in het zaakdossier.
- G. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief, printen en opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven in het zaakdossier;
- H. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van het invulvenster voor het invullen van variabelen, vervolgens tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief, printen, opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven in het zaakdossier.

Scenario: Meerdere dezelfde zaken (middels zoekvraag in het zaakstelsel, bv op zaaktype zienswijze type XX van afgelopen week), uit alle rollen wordt slechts één rol voor alle brieven gekozen als geadresseerde

- Vanuit het zaakstelsel kunnen kiezen welke rol dient als geadresseerde (1 adres per zaak):
 - I. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA, wel aparte brieven, zonder tussenkomst van de gebruiker, printen en opslag in het zaakstelsel als aparte brieven per zaak;
 - J. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van variabelen in het invulvenster, printen, opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven per zaak;
 - K. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief, printen en opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven per zaak;
 - L. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA per geadresseerde, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van variabelen in het invulvenster, vervolgens tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief, printen, opslag naar het zaakstelsel als aparte brieven per zaak;
 - M. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van variabelen in het invulvenster, wel aparte brieven, zonder tussenkomst van de gebruiker (geen redigeren) om vervolgens rechtstreeks uit te printen;
 - N. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA, vervolgens tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief om vervolgens rechtstreeks uit te printen;
 - O. 1 dezelfde brief per geadresseerde, geautomatiseerde aanmaak door de DCA, vervolgens tussenkomst van de gebruiker in de DCA voor handmatig invullen van variabelen in het invulvenster, wel aparte brieven, met tussenkomst van de gebruiker voor handmatig redigeren van 'iedere' brief om vervolgens rechtstreeks uit te printen.

Aandachtspunten

- Het zaakmodel moet een mogelijkheid hebben om zaken aan te maken voor andere dan BSN/KvK entiteiten bv:
 - A. Wijkteams;
 - B. Instellingen;
 - C. Buurtverenigingen;
 - D. (on)georganiseerde bezwaarmakers (denk ook aan petitie) .
- Het zaakmodel moet een mogelijkheid hebben om correspondentieadres aan te geven bij zaken waarbij een gemachtigde een rol speelt;

Bijlage 1 Overzicht in tabelvorm

Scenario's	zaak	Geadresseerde /rol	DCA invulvenster	redigeren brief	printen	opslag 1 zaakdossier	opslag in zaakdossiers	geen opslag
A	1	1 indiener	-	-	X	X	-	-
B	1	1 indiener	X	-	X	X	-	-
C	1	1 indiener	-	X	X	X	-	-
D	1	1 indiener	X	X	X	X	-	-
E	1	2 of meer *	-	-	X	-	X	-
F	1	2 of meer *	X	-	X	-	X	-
G	1	2 of meer *	-	X	X	-	X	-
H	1	2 of meer *	X	X	X	-	X	-
I	2 of meer	1 rol kiezen**	-	-	X	-	X	-
J	2 of meer	1 rol kiezen**	X	-	X	-	X	-
K	2 of meer	1 rol kiezen**	-	X	X	-	X	-
L	2 of meer	1 rol kiezen**	X	X	X	-	X	-
M	2 of meer	1 rol kiezen**	X	-	X	-	-	X
N	2 of meer	1 rol kiezen**	-	X	X	-	-	X
O	2 of meer	1 rol kiezen**	X	X	X	-	-	X

* zie aandachtspunt mbt vastleggen correspondentieadres in zaaksysteem

** zie aandachtspunt mbt indiener of 1 rol uit lijst betrokkenen