

## Externe notitie



Bestemd voor	RGBZ-werkgroep
Afkomstig van	Rob van Tiel, Johannes Battjes
Betreft	Wijzigingsvoorstel RGBZ v0.8
Datum	12-02-2014
Aantal pagina's	1 van 1

---

### **Roxit wil graag een wijziging t.a.v. de contactpersoon bij niet-natuurlijke personen:**

De RGBZ (concept v0.8) registreert alleen gegevens van medewerkers van niet-natuurlijke personen in de relatie klantcontact. Dat is naar onze ervaring een tekortkoming. Immers, als we gegevens van de ene organisatie overnemen van de andere, dan willen we graag de contactgegevens van de betreffende medewerker van het bedrijf hebben, zodat wij die persoon kunnen bellen, mailen of brieven sturen. Die gegevens hoeven niet noodzakelijkerwijs in het bericht mee te komen. Immers, als er geen klantcontacten zijn geregistreerd, dan zijn ontbreken die gegevens in het bericht. De andere organisatie moet die gegevens dan alsnog handmatig toevoegen bij het verzenden van een brief of het registreren van een klantcontact.

Het verzoek van Roxit is derhalve om contactgegevens van niet-natuurlijke personen ook te registreren bij de betrokkenen gegevens van de zaak (bij niet-natuurlijke persoon en/of de vestiging).